

6. Tipo de Uso de las Revistas:

6.1 Estudio global de la muestra.

Se ha pedido a cada usuario, una categorización del tipo de uso que ha realizado al consultar la revista, se ofrecían las siguientes opciones:

- Consulta revista (CR)
- Hojea índice (HI)
- Hojea revista (HR)
- Consulta vía electrónica (VE)
- Fotocopia. (F)

Vamos a analizar es el porcentaje de veces que se realiza cada una de las actividades anteriores con respecto al total de la muestra:

Tabla 18 : Tipo de uso que se realiza al consultar una revista.

Tipo de consulta	Cantidad total	% sobre la muestra(Sí)	% sobre la muestra (No)	Total
Consulta revista	1.766	64,52	35,48	100
Hojea índice	1.267	46,29	53,71	100
Hojea revista	1.189	43,44	56,56	100
C. vía electrónica	388	14,17	85,83	100
Fotocopia	1.504	54,95	45,05	100

Tenemos que la actividad que más se realiza es consultar la revista, y sacar fotocopias de ella, mientras que la menos utilizada es la consulta vía electrónica. Pero también podemos ver la combinación de actividades al realizar una consulta. Para ello hemos agrupado las categorías de consultar revista, hojear revista y hojear índice en una sola que vamos a llamar CHR-HI ya que las diferencias entre ellas son difusas y vamos a ver los porcentajes en la siguiente tabla:

Tabla 19: Distribución en porcentajes según el tipo de usuario y combinación de uso.

Tipo de uso	A. 1º y 2º ciclo	A. 3º ciclo	Profe- sor	U. externo	Otros	Total	Total muestra	% muestra
CHR-HI	45,83	18,09	23,23	3,55	9,31	100	1128	41,21
VE	81,82	9,09	9,09	0,00	0,00	100	11	0,40
F	12,79	13,95	47,09	6,40	19,77	100	172	6,28
CHR-HI/VE	24,62	7,69	43,08	0,00	24,62	100	65	2,37
CHR-HI/F	26,37	14,61	42,94	3,14	12,94	100	1020	37,27
VE/F	3,03	24,24	15,15	0,00	57,58	100	33	1,21
CHR-HI/VE/F	9,68	23,30	30,82	1,08	35,13	100	279	10,19
Sin Contestar	51,72	6,90	27,59	0,00	13,79	100	29	1,06

Las actividades que más se realizaron fue el conjunto de tipos de uso denotadas por CHR-HI que son las acciones más normales a la hora de consultar una revista. También el fotocopiar, que de hecho podemos considerar como una consecuencia de las acciones anteriores destaca como una de las actividades importantes a realizar, en cambio todas aquellas combinaciones que impliquen el uso de la consulta por vía electrónica tienen bajos porcentajes. Estas dos actividades las veremos de más profundamente en las siguientes tablas.

Una característica de importancia de una publicación la da el número de fotocopias que de ella se realiza. En la siguiente tabla podemos observar algunos datos sobre esta actividad como son el número de fotocopias que se realizaron en los periodos de estudio según la Biblioteca y el ratio entre el número de fotocopias que se realizaron y el número de consultas también distinguiendo entre la Bibliotecas de consulta.

Tabla 20: Distribución del número de personas que fotocopian publicaciones.

Biblioteca	Total fotocopias	%	Consultas	%	% fotocopias sobre consultas
Arquitectura T.	4	0,27	19	0,69	21,05
C. Agrarias	39	2,59	81	2,96	48,15
Bellas Artes	8	0,53	62	2,27	12,90
Biología	9	0,60	19	0,69	47,37
C. Información	6	0,40	205	7,49	2,93
D.C.P.	17	1,13	38	1,39	44,74
C.E.	305	20,28	468	17,10	65,17
Educación	69	4,59	164	5,99	42,07
Farmacia	139	9,24	182	6,65	76,37
Humanidades	163	10,84	465	16,99	35,05
C. S. Informática	0	0,00	4	0,15	0,00
Matemáticas- Física	76	5,05	97	3,54	78,35
C. Salud	471	31,32	614	22,43	76,71
Náutica	17	1,13	23	0,84	73,91
Química	181	12,03	296	10,81	61,15
Total	1.504	100	2.737	100	

Nota: En la columna consulta se incluye cualquier tipo de lectura.

Como era de esperar en aquellas Bibliotecas donde se ha registrado un mayor número de consultas también se contabilizan el mayor número de individuos que ha hecho uso del servicio de fotocopias, destacando C. de la Salud, CC.EE. y E. U. Empresariales, Química y Humanidades. En el resto de Bibliotecas estas cantidades no son importantes aunque como ya hemos observado estos datos se encuentran supeditados al número de consultas que se hayan realizado, por ello podemos calcular una medida que no esta influenciada como es el ratio entre fotocopias y consultas, se ve como Bibliotecas como Matemáticas y Física, C. de la Salud, Farmacia y Náuticas tienen ratios superiores al 73%, es decir, más de un 73% de las consultas a publicaciones de estas Bibliotecas fueron fotocopias. El resto se encuentran entorno al 50% pero hay Bibliotecas como la Humanidades que es una de las que tiene una gran afluencia en consultas de las que solo se fotocopia un 35.05% y otras como las de C. de la Información con un 2.93%.

Este mismo análisis podemos realizarlo para las consultas vía electrónica que es una de las herramientas más recientes en este campo y que tiene una gran proyección de crecimiento, por el ahorro en espacio, material... y por la rapidez en acceso que proporciona y su mejor conservación, pese a esto los datos revelan el poco acercamiento a esta herramienta de los usuarios de las Bibliotecas:

Tabla 21: Distribución del número de personas que consultan vía electrónica.

Biblioteca	Total cons. Vía electr.	%	Consultas	%	% cons. v. electr. sobre total cons.
Arquitectura T.	0	0,00	19	0,69	0,00
C. Agrarias	0	0,00	81	2,96	0,00
Bellas Artes	0	0,00	62	2,27	0,00
Biología	4	1,03	19	0,69	21,05
C. Información	5	1,29	205	7,49	2,44
D.C.P.	0	0,00	38	1,39	0,00
C.E.	15	3,87	468	17,10	3,21
Educación	27	6,96	164	5,99	16,46
Farmacia	72	18,56	182	6,65	39,56
Humanidades	2	0,52	465	16,99	0,43
C. S. Informática	0	0,00	4	0,15	0,00
Matemáticas- Física	5	1,29	97	3,54	5,15
C. Salud	226	58,25	614	22,43	36,81
Náutica	0	0,00	23	0,84	0,00
Química	32	8,25	296	10,81	10,81
Total	388	100	2737	100	14,18

Ante todo destaca la proporción de este tipo de consulta en la Biblioteca de C. de la Salud con casi un 60% del total, otras Bibliotecas que podemos destacar aunque en menor medida son Farmacia, Química y Educación, el resto de porcentajes es insignificante. Si nos centramos en el ratio consultas vía electrónica - total de consultas, los porcentajes cambian y en la Biblioteca de Farmacia en torno al 40% de las consultas utilizan este medio, seguida con un 36.81% C. de la Salud, pero también es importante el porcentaje en Biología, C. S. de Educación y Química.

6.2 Estudio de las revistas subvencionadas por el Vicerrectorado de Servicios Generales.

Este análisis se restringe a los datos de la muestra que consultó publicaciones del Vic.S.G.

Al utilizar una revista se pueden realizar diferentes actividades vamos en la siguiente tabla a estudiar las cantidades totales y en porcentajes el número de veces que se realizaron cada una de ellas.

Tabla 22: Tipo de uso que se realiza al consultar una revista para las revistas adquiridas por el Vic.S.G.

Tipo de consulta	Cantidad total	% sobre la muestra(Sí)	% sobre la muestra (No)	Total
Consulta revista	920	62.84	37.16	100
Hojea índice	749	51.16	48.84	100
Hojea revista	629	42.96	57.04	100
C. vía electrónica	317	21.65	78.35	100
Fotocopia	917	62.64	37.36	100

En cuanto a la preferencia a la hora de realizar una actividad u otra según nos encontremos en la muestra global o restringida a publicaciones del Vic.S.G. es la misma para ambas aunque es destacable que se realice en porcentajes un mayor número de consultas vía electrónica para la muestra restringida que para la total, al igual que el porcentaje en fotocopias o de hojear índice.

En la tabla 23 vamos a mostrar según los diferentes tipo de usuario las diferentes combinaciones de uso que realizan y como para el caso de la muestra global hemos agrupado las categorías de consultar revista, hojear revista y hojear índice en una sola que vamos a llamar CHR-HI.

Tabla 23: Distribución en porcentajes según el tipo de usuario y combinación de uso para las publicaciones adquiridas por el Vic.S.G.

Tipo de uso	A. 1º y	A.3º	Profe-	U.	Otros	Total	Total	%
-------------	---------	------	--------	----	-------	-------	-------	---

	2º ciclo	ciclo	sor	externo			muestra	muestra
CHR-HI	28,18	18,22	35,81	1,91	15,89	100	472	32,24
VE	71,43	14,29	14,29	0,00	0,00	100	7	0,48
F	12,30	12,30	48,36	7,38	19,67	100	122	8,33
CHR-HI/VE	22,64	18,87	33,96	0,00	24,53	100	53	3,62
CHR-HI/F	17,29	14,31	45,91	3,35	19,14	100	538	36,75
VE/F	3,23	22,58	16,13	0,00	58,06	100	31	2,12
CHR-HI/VE/F	7,96	22,57	32,30	0,88	36,28	100	226	15,44
Sin Contestar	26,67	6,67	53,33	0,00	13,33	100	15	1,02

La actividad más realizada es la más completa excluyendo la opción de consulta vía electrónica que es la que tiene menor porcentaje ya sea de forma individual o formando parte de la combinación con otros usos. Por tanto consultar revista, hojear revista, hojear índice y fotocopiar es la combinación más utilizada, la siguiente sería esta misma pero sin fotocopiar, lo cual parece coherente como secuencia de actividades que se realizan a la hora de buscar un contenido en una revista.

En cuanto al tipo de usuario son los profesores los que más fotocopian las revistas y también los que son más reticentes a contestar esta pregunta en la encuesta.

Como hemos visto fotocopiar aparece como una actividad muy utilizada por los diferentes lectores y sobretodo por los profesores ya sea como actividad única o en combinación con otras por ello vamos a realizar una tabla donde observemos según la Biblioteca el número de fotocopias que se realizan y también el ratio porcentual entre el número de fotocopias y de consultas que se realizan. Esta información la tenemos en la tabla 24.

Tabla 24: : Distribución del número de personas que fotocopian publicaciones según Biblioteca para publicaciones adquiridas por el Vic.S.G.

Biblioteca	Total fotocopias	%	Consultas	%	% fotocopias sobre consultas
Arquitectura T.	4	0,44	18	1,23	22,22
C. Agrarias	31	3,38	66	4,50	46,97
Bellas Artes	1	0,11	13	0,89	7,69
Biología	1	0,11	2	0,14	50,00
C. Información	2	0,22	3	0,20	66,67
D.C.P.	8	0,87	24	1,64	33,33
C.E.	45	4,91	86	5,87	52,33
Educación	56	6,11	113	7,71	49,56
Farmacia	123	13,41	165	11,26	74,55
Humanidades	63	6,87	172	11,73	36,63
C. S. Informática	0	0,00	0	0,00	0,00
Matemáticas- Física	47	5,13	57	3,89	82,46
C. Salud	389	42,42	508	34,65	76,57
Náutica	16	1,74	22	1,50	72,73
Química	131	14,29	217	14,80	60,37
Total	917	100,00	1.466	100,00	62,55

Sobre el total de esta muestra sigue siendo la Biblioteca de C. de la Salud la que tiene mayor proporción de individuos que fotocopian, pero esto sería en valores absolutos pero si lo consideramos en función de las consultas que se reciben en cada Biblioteca los resultados cambian.

Al igual que para el total de la muestra tenemos que son las Bibliotecas de Matemáticas y Física con un 82.93% y las de C. de la Salud, Farmacia y Náutica con porcentajes mayores del 72% las que tras una consulta tienen mayor probabilidad de que se fotocopie el material. El resto se mantiene entorno al 50%, excepto Bellas Artes y Arquitectura T. con porcentajes más bajo.

Igual que hemos hecho con la actividad fotocopiar revista vamos a analizar las consultas vía electrónicas no por ser una de las actividades más realizadas sino por lo contrario, es decir, desde el punto de vista teórico el uso de esta herramienta debería ser mayor por su rapidez de acceso, por el predominio actual de las herramientas interactivas... en cambio la práctica no se corresponde con esta hipótesis. En la tabla 25 podemos ver la distribución de este tipo de consultas según la Biblioteca.

Tabla 25: Distribución de consultas vía electrónica según Biblioteca a publicaciones adquiridas por el Vic.S.G.

Biblioteca	Total cons.	%	Consultas	%	% cons. v. electr.
------------	-------------	---	-----------	---	--------------------

	Vía electr.				sobre total cons.
Arquitectura T.	0	0,00	18	1,23	0,00
C. Agrarias	0	0,00	66	4,50	0,00
Bellas Artes	0	0,00	13	0,89	0,00
Biología	1	0,32	2	0,14	50,00
C. Información	0	0,00	3	0,20	0,00
D.C.P.	0	0,00	24	1,64	0,00
C.E.	4	1,26	86	5,87	4,65
Educación	27	8,52	113	7,71	23,89
Farmacia	65	20,50	165	11,26	39,39
Humanidades	1	0,32	172	11,73	0,58
C. S. Informática	0	0,00	0	0,00	0,00
Matemáticas- Física	5	1,58	57	3,89	8,77
C. Salud	191	60,25	508	34,65	37,60
Náutica	0	0,00	22	1,50	0,00
Química	23	7,26	217	14,80	10,60
Total	317	100	1.466	100,00	21,62

En valores absolutos son las Bibliotecas de C. de la Salud con un 60,25% y Farmacia con un 20,50% las que aglutinan más del 80% de las consultas vía electrónica. Si miramos el ratio que relaciona el número de consultas en cada Biblioteca con el número de consultas vía electrónica que se realiza en la misma tenemos que en Biología el 50% de los individuos utilizo esta herramienta, en Farmacia y C. de la Salud casi un 40% y en C. S. de Educación un 23,89%. En el resto el porcentaje es cero o insignificativo.