

3. METODOLOGÍA:

3.1 Introducción:

La presente memoria, objeto de un Trabajo Académicamente Dirigido para la Licenciatura de Ciencias y Técnicas Estadísticas, ha sido elaborada a partir de los datos suministrados por el Servicio de bibliotecas de la Universidad de La Laguna.

Nuestro trabajo ha consistido en analizar de una manera descriptiva dicho cuerpo de datos. Por tanto nuestra labor se circunscribe exclusivamente al tratamiento estadístico de los datos recibidos.

La realización del diseño de la muestra, entiéndase, periodo de recogida de datos, amplitud de los mismos, ficha técnica, elaboración de la bases de datos, etc., así como los datos económicos suministrados corresponden al Servicio de Bibliotecas o en su defecto al Vicerrectorado de Servicios Generales.

3.2 Cuestionario:

Aunque las Bibliotecas de las Universidades son susceptibles de estudio por diversos motivos el área en que nos vamos a adentrar es el uso de las publicaciones periódicas (tanto revistas como periódicos) adquiridas tanto por el Vicerrectorado de Servicios Generales de la Universidad de La Laguna (Vic.S.G), como por Departamentos, donaciones particulares o adquiridas por la propia Facultad.

Para ello se ha pasado a los usuarios un formulario en el que debían rellenar una serie de campos, el cuestionario esta dividido en cuatro bloques que se encuentra en el anexo de este trabajo.

-(A) Biblioteca en el que se hacia uso del servicio, día y hora de la consulta.

-(B) Datos del usuario; tipo de usuario haciendo referencia a su categoría y al Centro al que se encuentra adscrito:

- Alumno de primer o segundo ciclo
- Alumno de tercer ciclo
- Profesor
- Usuario externo
- Otros

Al hablar de usuario externo hacemos referencia a aquellas personas no incluidas en las categorías anteriores pero con derecho a ser considerado usuario de las Bibliotecas Universitarias ya sea con un permiso temporal o

por pertenecer a Centros adscritos a la Universidad como por ejemplo unidades dedicadas exclusivamente a la investigación.

La categoría "Otros" engloba todas aquellas personas que no responden a la definición ya dada de por el artículo primero del Reglamento de acceso, consulta y préstamo de la Biblioteca de la Universidad de La Laguna (Publicado en el B.O.C. 106 21/08/98) de usuario.

En cuanto a la población registrada para estas categorías establecidas tenemos datos ofrecidos por el Vic.S.G. sobre matrícula en el periodo muestral para los alumnos, teniendo en cuenta la dificultad a la hora de clasificar a los alumnos de tercer ciclo por el carácter interdepartamental de algunos doctorados, atendiéndose para ello al departamento que aparece como coordinador. Los datos de usuarios externos o "otros", obviamente no hay posibilidad de ubicarlos en una Biblioteca ya que el permiso para acceder como usuario externo se realiza de forma general, para todas las Bibliotecas, y en la categoría "otros" entra cualquier individuo que haya consultado y no pertenezca a las categorías mencionadas anteriormente.

A continuación se exponen los datos correspondientes a la población:

Tabla 1: Distribución poblacional de la ULL para el 2000-2001

Biblioteca	A. 1º y 2º ciclo	A. 3º ciclo	Profesores
Arquitectura T.	1.540	0	59
C. Agrarias	955	0	71
Bellas Artes	613	51	61
Biología	968	70	117
C.Información	288	42	22
Decho y C. Pol y Soc.	4.461	72	207
CC.EE. y E.U. Empr.	4.194	57	277
C.S.Educación	3.054	68	265
Farmacia	960	0	175
Humanidades	4.445	305	428
C.S.Informática	867	19	77
Matemáticas-Física	1.287	95	203
C. de la Salud	1.468	197	295
Náutica	811	31	68
Química	805	49	178
Total	26.716	1.056	2.503

Fuente: Datos ofrecidos por el Vicerrectorado de Servicios Generales.

Nota: La clasificación por Centros realizada a los alumnos de tercer ciclo para aquellos doctorados interdepartamentales se ha realizado con el criterio de asignar los alumnos al Departamento Coordinador.

-(C) Referencia a la publicación consultada:

- Título
- Tipo de uso realizado:
 - *Consulta revista.
 - *Hojea revista.
 - *Hojea índice.
 - *Consulta vía electrónica.
 - *Fotocopia.

-(D) Valoración que el usuario otorga a la publicación, de acuerdo a la relación relativa con su trabajo. Se ofrece una escala del 1 al 10 para la puntuación.

A la hora de tratar los datos se va a realizar un análisis paralelo entre lo que son los datos totales, en que se recogen las consultas a estas publicaciones periódicas a las que nos hemos referido, sin especificar el ente que ha realizado su adquisición y los datos que hacen referencia a consultas de publicaciones compradas por el Vic.S.G.

3.3 Periodo muestral:

La información fue recogida en todas las Bibliotecas pertenecientes a la Universidad de la ULL mediante la encuesta que aparece en el anexo que se realizó en tres fases por un período de dos semanas cada una durante el año 2001, concretamente la del mes de Febrero se realiza del 5 al 16, la del mes de Mayo del 7 al 18 y la del mes de Noviembre del 12 al 23, considerando que las Bibliotecas permanecen abiertas cinco días a la semana (de lunes a viernes). Además cualitativamente estas cuatro semanas son diferentes entre si, las realizadas en febrero corresponden a un mes en el que se preparan los exámenes del primer cuatrimestre y previsivamente se realizarán más consultas que en el resto del año, como además los datos lo corroboran, las dos semanas correspondientes al mes de mayo corresponden a un periodo que podríamos denominar normal en cuanto al calendario académico, aunque próximo a la fecha de exámenes del segundo cuatrimestre, y el tercer periodo correspondiente al mes de noviembre pertenece a un momento en que prácticamente aun está comenzando un nuevo curso.

3.4 Descripción de la muestra.

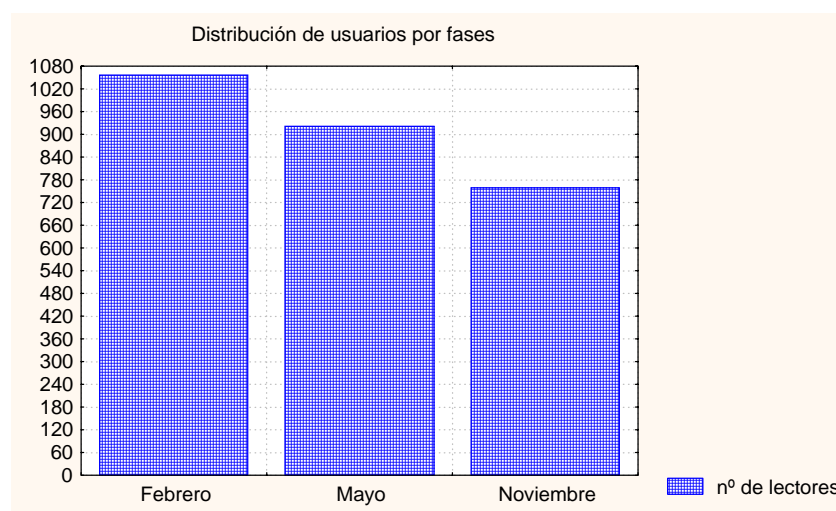
En conjunto se recogieron 2.737 cuestionarios correspondiendo 1.056 al mes de Febrero, 922 al mes de Mayo, y 759 al mes de Noviembre.

En la gráfica se observa como claramente es el mes de Febrero en el que se recibe un mayor número de consultas y como va decreciendo a medida que avanza el año.

Teniendo en cuenta que las Bibliotecas ofrecen sus servicios cinco días a la semana y la encuesta por tanto se ha realizado durante un periodo de diez días en cada uno de estos meses podemos establecer que la media de consultas en el mes de febrero es de 105,6 consultas día, para el mes de mayo tenemos 92,2 consultas día y para el mes de noviembre 75,9 consultas día, considerando que la distribución a lo largo del mes es homogénea. Pero estos datos son difíciles de extrapolar al resto del año ya que por ejemplo una de las deficiencias es que falta un periodo muy diferente al resto como es el estival que no se ha incluido en la muestra y que tendrá un comportamiento distinto, por tanto generalizar para todo el año provocaría una tendencia al alza.

El siguiente gráfico nos da la distribución de lectores según la fase de referencia:

Gráfico 1: Distribución total de la muestra según los periodos muestrales.



Si queremos saber en que Biblioteca se ha realizado cada una de las consultas a las publicaciones estudiadas, teniendo por un lado la distribución del total de lectores por Bibliotecas y por otro únicamente aquellos lectores que han realizado su consultas a publicaciones adquiridas por el Vic.S.G. podemos estudiar la tabla 2.

Tabla 2: Distribución de lectores por Biblioteca y tipo de adquisición.

Biblioteca	Nº consultas totales	%	Nºconsultas Vic.S.G.	%
Ciencias de la Información	205	7,49	3	0,20
Derecho y Ciencias Políticas y Sociales	38	1,39	24	1,64
CC.EE. y E.U. Empresariales	468	17,1	86	5,87
Farmacia	182	6,65	163	11,13
C. de la Salud	614	22,43	508	34,70
Biología	19	0,69	2	0,14
C.S. Informática	4	0,15	0	0,00
Ciencias Agrarias	81	2,96	66	4,51
Arquitectos Técnicos	19	0,69	18	1,23
Náutica	23	0,84	22	1,50
Química	296	10,81	217	14,82
Matemáticas y física	97	3,55	57	3,89
Bellas Artes	62	2,27	13	0,89
Educación	164	5,99	113	7,72
Humanidades	465	16,99	172	11,75
Total	2.737	100	1.464	100

Nota: Distribución del total de lectores de la muestra por Bibliotecas, y el % sobre el tamaño muestral, distribución del total de consultas realizadas a publicaciones adquiridas por el Vic.S.G. y el % sobre el tamaño muestral restringido.

A la luz de estos primeros datos se observa que de los 2.737 datos que fueron recogidos, si cogemos solo cuatro Bibliotecas como son la de CC.EE. y E.U. Empresariales, C. de la Salud, Química y la de Humanidades tenemos más del 67% de los datos, siendo la más visitada la de C. de la Salud y CC.EE. y E.U. Empresariales con un 22,43% y 17,1% respectivamente.

Por otro lado podemos calificar como las menos visitadas de menor a mayor C.S. Informática, Arquitectos Técnicos y Biología (con igual número de visitas) y Náuticas. La suma de porcentajes de estas cuatro no llega al 2,5%.

Si atendemos únicamente a consultas de publicaciones del Vi.S.G. tenemos que es nuevamente la Biblioteca de C. de la Salud la más consultada aunque el porcentaje respecto al total es significativamente superior que el obtenido anteriormente ya que con un 34,7% de las consultas se sitúa lejos de la siguiente en proporción que es la de Química con un 14,8%, con estas dos Bibliotecas mencionadas y con la Biblioteca de Humanidades (11.75%) y la de Farmacia (11.13) se obtiene más de un 72.4% de las consultas a estos fondos.

Luego aparecen Bibliotecas como la del C.S. de Informática que no realiza ninguna consulta a títulos del Vic.S.G. y otras con datos prácticamente insignificantes como la Biblioteca de Biología (0,14%), C. de la Información (0,2%) y Arquitectos Técnicos (1,23%) entre otras.

Y en relación a los datos del total de la muestra podemos destacar que la Biblioteca de CC. EE. y E.U. Empresariales que en proporción a este total tenía un 17.1 % de las consultas y sobre los datos del Vic.S.G. obtienen un 5.87 % que es bastante inferior, al contrario que la Biblioteca de Farmacia que sobre el total tenía un porcentaje discreto del 6,65% y en el Vic.S.G. ocupa como ya habíamos resaltado un 11,13%. O la de C. de la Información que tiene sobre el total un 7,49% y en datos del Vic.S.G. un 0,2% esta diferencia como ya se verá más adelante esta justificada por el tipo de publicación a la que se realiza la gran mayoría de las consultas.

Las revistas ofertadas para el uso de la Comunidad Universitaria por las diferentes Bibliotecas que vienen desglosadas en la tabla 3 son:

Tabla 3: Oferta total de títulos distintos según la Biblioteca.

Bibliotecas	Nº total revistas	% Total
Ciencias de la Información	211	2,39
Derecho y C. Políticas y Sociales	654	7,42
CC.EE. y E.U. Empresariales	869	9,85
Farmacia	282	3,20
C. Salud	716	8,12
Biología	228	2,59
Informática	151	1,71
Ciencias Agrarias	288	3,27
Arquitectos Técnicos	237	2,69
Náutica	176	2,00
Química	170	1,93
Matemáticas y física	238	2,70
Bellas Artes	154	1,75
Educación	696	7,89
Humanidades	3.748	42,50
Total	8.818	100

La Biblioteca que mayor número de este tipo de publicaciones oferta es con diferencia la de Humanidades con un 42,5% del total pero tiene una explicación, ya que engloba cinco Facultades de diverso conocimiento que se especifican más adelante. Le sigue la Biblioteca de CC. EE. y E.U. Empresariales con 9,85% , C. de la Salud con un 8,12% y Derecho y C. Políticas y Sociales con 7,42% que además como ya tuvimos ocasión de ver antes son también las que reciben mayor número de consultas. Y igualmente aquellas Bibliotecas con menor número de consultas son

también las que tienen una oferta menor, como son la de C. S. de Informática, Bellas Artes y Química.

Ahora por parte del Vic.S.G. tenemos que éste adquiere la cantidad de 1.761 revistas por valor de 968.276,55 euros, distribuidas en los Centros como vamos a ver a continuación de una forma más desglosada de lo que nosotros vamos a utilizar ya que agruparemos las cantidades de la misma forma en que hemos realizado la encuesta quedándonos finalmente con 15 Centros.

Su distribución queda reflejada en la tabla 4:

Tabla 4: Distribución del número de revistas y costo subvencionado por el Vic.S.G.

Bibliotecas	Número Revistas	% cantidad	Costo en Euros	% del costo total
Bellas Artes	25	1.42	2.190,16	0,23
Btca General	3	0.17	372,31	0,04
Biología	74	4.20	73.434,11	7,58
C. de la Información	36	2.04	7.609	0,79
Human/Filología	114	6.47	11.327,42	1,17
Human/Geo y H ^a	119	6.75	16.299,75	1,68
Human/Psicología	92	5.24	44.066,26	4,55
Trabajo Social	14	0.79	789,45	0,08
C.C. E.E.	88	5	26.025,66	2,69
Ciencias de la Salud	295	16.75	280.630,77	28,98
Ciencias Náutica	42	2.38	6.116,01	0,63
C.S. C.C. Agrarias	108	6.13	17.234,23	1,78
C.S. Educación	60	3.40	10.796,06	1,11
C.S. Informática	28	1.59	12.686,55	1,31
Derecho	200	11.36	26.976,36	2,79
EU. Arquitectura	34	1.93	2.670,23	0,27
EU. Empresariales	10	0.57	2.844,10	0,29
Farmacia	156	8.86	115.119,27	11,89
Filosofía	51	2.9	10.607,20	1,09
Física	34	1.93	42.486,28	4,39
Matemáticas	102	5.79	102.317,66	10,58
Química	76	4.32	155.677,70	16,08
Totales	1.761	100	968.276,54	100

Fuente: Datos aportados por el Vic.S.G.

Esta es una división más amplia de las Bibliotecas de la que nosotros utilizamos, la Biblioteca General se ha eliminado del análisis porque no se han tomado datos de la consulta a este Centro. Por otro lado hemos agrupado la Biblioteca de Filología, Geografía y Historia, Psicología y

Filosofía en la Biblioteca de Humanidades, ya que a la hora de tomar los datos no se ha diferenciado entre ellas, al igual que en Matemáticas y Física que también han sido unificadas al encontrarse compartiendo Biblioteca y Trabajo Social con Derecho y también CC.EE. con E.U. Empresariales.

Esta información agrupada queda reflejada en la tabla 5:

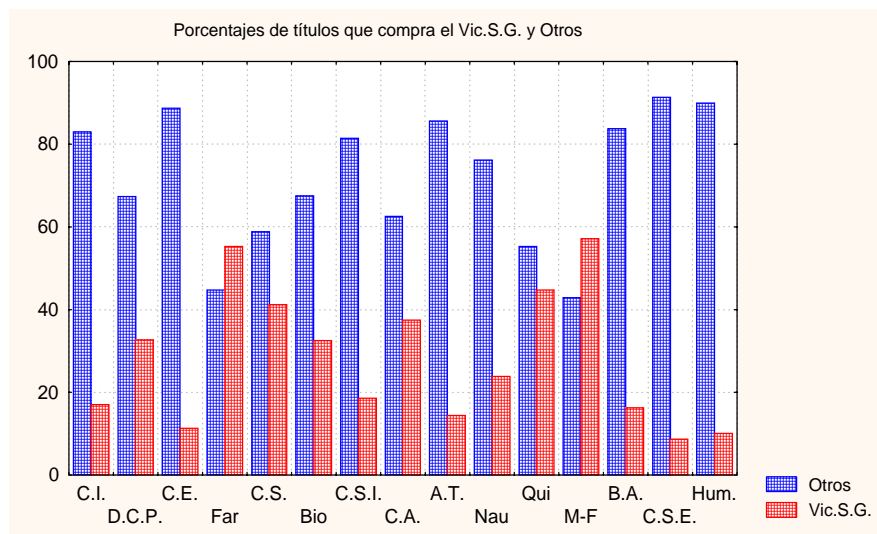
Tabla 5: Distribución del número de revistas y costo subvencionado por el Vic.S.G.

Biblioteca	Nº de revistas	% Cantidad	Costo Revistas	% Costo
Ciencias de la Información	36	2,05	7.609	0,79
Derecho y C. Políticas y Sociales	214	12,17	27.765,81	2,87
CC.EE. y E.U. Empresariales	98	5,57	28.869,76	2,98
Farmacia	156	8,87	115.119,27	11,89
C. Salud	295	16,78	280.630,77	28,99
Biología	74	4,21	73.434,11	7,59
Informática	28	1,59	12.686,55	1,31
Ciencias Agrarias	108	6,14	17.234,23	1,78
Arquitectos Técnicos	34	1,93	2.670,23	0,28
Náutica	42	2,39	6.116,01	0,63
Química	76	4,32	155.677,70	16,08
Matemáticas y física	136	7,74	144.803,94	14,96
Bellas Artes	25	1,42	2.190,16	0,23
C.S. Educación	60	3,41	10.796,06	1,12
Humanidades	376	21,39	82.300,63	8,50
Total	1.758	100	967.904,23	100

Las Bibliotecas en las que el Vic.S.G. oferta un mayor número de revistas son La Biblioteca de Humanidades, C. Salud y Derecho y C. Políticas. Entre estas tres se llega a un 50,34% del total de la oferta. En la otra cara tenemos la Biblioteca de Bellas Artes (1,42%), C.S. Informática (1,59%) y C. Información (2,05%), que en conjunto ofertan un 5,06% del total.

En general podemos decir que casi un 20% de las publicaciones periódicas ofertadas por las diferentes Bibliotecas han sido adquiridas por el Vic.S.G. con el coste ya mencionado, podemos observar distinguiendo entre estas que proporción es aportada por el Vic.S.G. y cual corresponde a otras entidades como son las propias Facultades, los Departamentos o donaciones particulares en la siguiente gráfica.

Gráfico 2: Distribución del % de publicaciones periódicas según tipo de adquisición.



Solo en dos de las quince Bibliotecas la proporción de revistas adquiridas por el Vic.S.G. es mayor que la de "Otros", esto ocurre en la Biblioteca de Farmacia y en la de Matemáticas y Física.

Pero hay otras en la que la oferta es claramente mayoritaria para "Otros" como en la de Humanidades, CC.EE. y Empresariales, Informática o Educación.

La correlación entre dos variables como son el número de revistas totales ofertadas por las Bibliotecas y el número de consultas realizadas, es de 0,5421, que aunque es una correlación positiva, es baja como para decir que se van a producir un mayor número de consultas si aumentamos la oferta.

También podemos ver la correlación entre el número de consultas que se realizaron a publicaciones adquiridas por el Vic.S.G. y la oferta que realiza esta entidad, la correlación es de 0,2624 que es menor que la anterior y más difícil de poder relacionar ambas variables.

Y si estudiamos la correlación entre el dinero gastado por el Vic.S.G. en las diferentes Bibliotecas y las consultas a estas publicaciones que se han realizado tenemos que es de -0,1968, es decir, están poco relacionadas y además esta relación tiene un signo negativo, o sea, van en sentidos contrarios, si una sube la otra baja.

Por último nos podemos plantear la correlación entre el número de usuarios potenciales y el número de consultas. Restringiendo los usuarios a Alumnos de primer, segundo y tercer ciclo y Profesores ya que son los que podemos ubicar en una Biblioteca determinada. El coeficiente para las

consultas del global de la muestra es de 0,57 que es bajo aunque de signo positivo, pero más bajo es el que relaciona el número de consultas a publicaciones adquiridas por el Vic.S.G. con los usuarios potenciales siendo de 0,26.