

5. Uso según el tipo de Lector:

5.1 Estudio Global de la muestra.

Vamos a analizar el uso de las revistas atendiendo a las categorías sobre las características de la muestra, como ya hemos dicho nos encontramos con cinco clases diferentes:

- (1) Alumno de primer o segundo ciclo.
- (2) Alumno de tercer ciclo.
- (3) Profesor
- (4) Usuario externo
- (5) Otros

Este análisis es interesante ya que estas categorías son cualitativamente diferentes no solo en lo obvio sino también en la motivación o el interés que los puede llevar a consultar las revistas,

Vamos a establecer porcentajes, según el tipo de individuo, sobre el total de encuestados, para obtener una primera visión general.

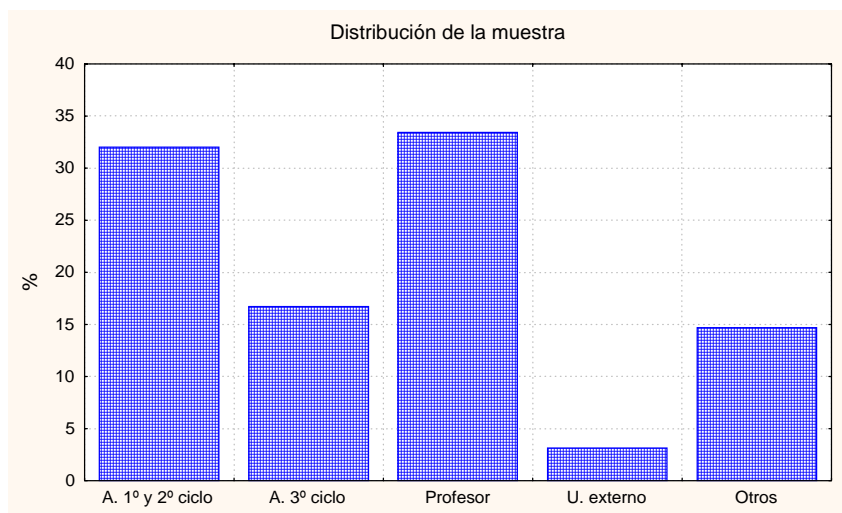
Tabla 9: Distribución de la muestra atendiendo al tipo de individuo.

Muestra	Total	%
1º o 2º ciclo	876	32
3º ciclo	458	16,73
Profesor	915	33,44
Usuario Externo	86	3,14
Otros	402	14,69
Total	2737	100

En la muestra el grupo predominante es el de profesores como cabría esperar ya que básicamente son los que se encuentran dedicados a la investigación, seguido de los alumnos, pero tenemos que señalar que estos son cantidades absolutas sobre la muestra y la proporción de profesores es mucho menor que la de alumnos por lo que más adelante veremos datos en los que podemos interpretar, el ratio entre el porcentaje en la muestra y en el total de la población. El siguiente grupo en importancia es el de "otros" con el que no podremos realizar comparaciones con el total de la población ya que es desconocida. Y por último aparecen los usuarios externos con un porcentaje muy reducido.

La distribución gráfica de los diferentes tipo de lector se encuentra en la gráfica 7.

Gráfico 7: Distribución de la muestra atendiendo al tipo de individuo.



Se observa como son claramente los Alumnos de primer y segundo ciclo con un 32% y sobretodo los Profesores con más de un 33% los usuarios predominantes. También cabe destacar el alto porcentaje de usuarios ajenos a la Universidad que utilizan sus Bibliotecas, pero estos son datos relativos al total de la muestra pero cabe destacar que es mucho mayor el número de Alumnos tanto de primer como de segundo ciclo en relación al número de Profesores.

Si observamos esta distribución de usuarios atendiendo a la Biblioteca en la que se ha realizado la consulta tenemos los siguientes porcentajes:

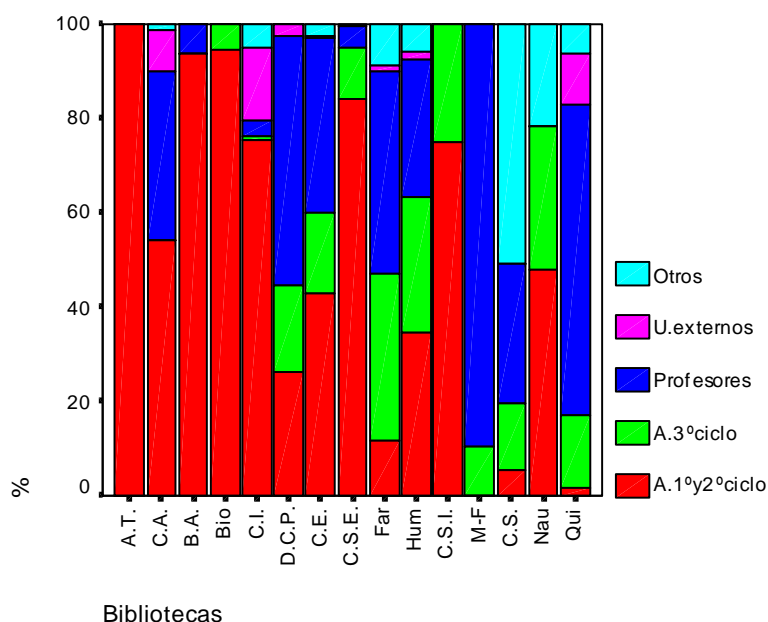
Tabla 10: Distribución según la Biblioteca del tipo de usuario en porcentajes.

Biblioteca	A. 1º y 2º ciclo	A. 3º ciclo	Profesor	U. externo	Otros	Total
Arquitectura T.	100	0	0	0	0	100
C. Agrarias	54,32	0	35,8	8,64	1,24	100
Bellas Artes	93,55	0	6,45	0	0	100
Biología	94,74	5,26	0	0	0	100
C. Información	75,6	0,49	3,42	15,6	4,89	100
Decho y C. Políticas	26,32	18,42	52,63	2,63	0	100
CC.EE.y E.U.Empr.	42,95	17,09	36,97	0,64	2,35	100
Educación	84,15	10,98	4,27	0	0,6	100
Farmacia	11,54	35,71	42,86	1,1	8,79	100
Humanidades	34,62	28,6	29,24	1,73	5,9	100
C.S. Informática	75	25	0	0	0	100
Matemáticas y Física	0	10,31	89,69	0	0	100
C. Salud	5,21	14,5	29,31	0	50,98	100
Náutica	47,83	30,43	0	0	21,74	100
Química	1,7	15,59	65,76	10,85	6,1	100

Hay Bibliotecas como la de Arquitectura Técnica en la que el 100% de las consultas fue realizada por alumnos de primer y segundo ciclo aunque también debemos destacar el número reducido de consultas en esta Biblioteca, otras en las que este grupo aparece como el predominante son las de Bellas Artes Biología, C. S. Educación. Los alumnos de tercer ciclo no dominan en ninguna Biblioteca pero son porcentajes importantes en Farmacia, Náutica, Derecho y C. Políticas. Los profesores destacan en la muestra de Matemáticas y Física con un 89,69% de las consultas de esta Biblioteca y posee proporciones importantes en Química, Derecho y C. Políticas y en Farmacia. En cuanto a los usuarios externos no son predominantes en ninguna pero podemos destacar el 15,6% en C. de la Información o el 10,85% en Química. La categoría "otros" en la que hemos englobado todo aquello que no pertenecía a las anteriores categorías es realmente importante en la Biblioteca de C. de la Salud con un 50,98% y en Náutica con un 21,74%, pero también hay muchas Bibliotecas como las de Matemáticas y Física, Derecho y C. Políticas o Biología en las que no aparecen registros de usuarios externos.

Una visión gráfica de esta tabla la encontramos en el gráfico 8:

Gráfico 8: Distribución según Biblioteca del tipo de usuario en porcentajes.

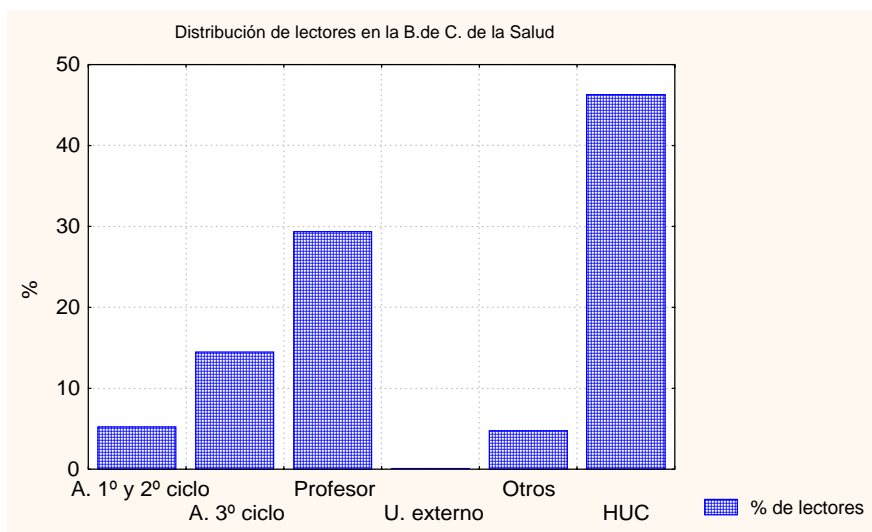


En este gráfico podemos apreciar la distribución de usuarios según la Biblioteca que nos interese, prácticamente en todas se sigue la misma pauta de tener una mayor proporción de Alumnos de 1º y 2º ciclo, y Profesores.

Aunque destaca la proporción de otros lectores en la Biblioteca de C. Salud.

Este dato podemos observarlo en detalle desglosando esta última categoría en dos en la siguiente gráfica, ya que dentro de otros lectores que es una categoría muy amplia destaca el número de personas pertenecientes al personal del Hospital Universitario de Canarias que ajenos a lo que propiamente hemos definido como usuario de las Bibliotecas Universitarias hacen uso de ellas:

Gráfico 9: Distribución de lectores para la Biblioteca de C. de la Salud.



Como se observa casi un 50% de los usuarios de esta Biblioteca pertenecen a personal del Hospital Universitario de Canarias.

Si nos fijamos en el Centro de procedencia de los individuos a la hora de hacer el análisis tenemos los siguientes datos, que se refieren únicamente a Alumnos de primer y segundo ciclo, Alumnos de tercer ciclo y Profesores que son los que tienen asignada una localización. Los usuarios externos no están ubicados en una Biblioteca concreta y a los "otros" no hay posibilidad de clasificarlos.

Si nos fijamos en las consultas a C. de la Información obtenemos unos resultados que van a ser de interés para otros apartados del análisis.

Tabla 11: Distribución según el tipo de publicación.

	Periódicos	Vic.S.G.	Revistas (Otras)	Total
C.Información	197	3	5	205

Si queremos saber según el Centro de procedencia la distribución del tipo de usuario tenemos la tabla número 12.

Tabla 12: Distribución de lectores atendiendo a tipo de usuario y Centro de procedencia.

Bibliotecas	Total	% total	1º y 2º c.	3º ciclo	Profesor
Arquitectura T.	23	1,02	100	0	0
C. Agrarias	79	3,52	63,29	0	36,71
Bellas Artes	62	2,76	93,55	0	6,45
Biología	80	3,57	25,00	41,25	33,75
C.Información	46	2,05	82,61	2,17	15,22
D.C.P.	92	4,10	55,43	9,78	34,78
C.E.	440	19,61	46,59	16,59	36,82
Educación	178	7,93	85,96	10,11	3,93
Farmacia	145	6,46	17,93	35,17	46,90
Humanidades	461	20,54	39,48	31,02	29,50
C.S. Informática	98	4,37	5,10	0	94,90
Matemáticas- Física	25	1,11	16,00	64,00	20,00
C. Salud	272	12,12	14,34	25,37	60,29
Náutica	18	0,80	61,11	38,89	0,00
Química	225	10,03	2,67	16,89	80,44
Total	2.244	100	38,81	20,41	40,78

Nota: en el total 2.244 solo aparecen los usuarios que especificaron e Centro al que estaban adscritos.

Son los usuarios relacionados a la Biblioteca de Humanidades los que realizan el mayor número de consultas (sin especificar en que Biblioteca), pero también hay que indicar que agrupa el mayor número de Facultades y por tanto de individuos, siendo el 20,54% y también la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales engloba el 19,61%. Entre estas dos unidades se cubre el 40%. En el lado opuesto tenemos la Facultad de Náuticas con el 0,8%, pero también debemos tener en cuenta que entre alumnos y profesores son 811 personas.

Para realizar este análisis vamos a relativizar por las cantidades totales de usuarios potenciales de la tabla 1 las cantidades anteriores, de manera que obtenemos unos ratios que son mostrados en la tabla 13.

Tabla 13: Ratios porcentuales entre cantidades muestrales y poblacionales.

Bibliotecas	Total muestral/ T.poblacional	A.1º y 2º c. m./poblac.	3º c. m. /poblac.	Profesor muestr/pobl.
Arquitectura T.	1,43	1,5	0	0,00
C. Agrarias	7,70	5,2	0	0,00
Bellas Artes	8,55	9,5	0	6,56
Biología	6,93	2,1	47,1	23,08
C.Información	13,07	13,2	2,4	31,82
D.C.P.	1,94	1,1	12,5	15,46
C.E.	9,72	4,9	128,1	58,48
Educación	5,25	5	26,5	2,64
Farmacia	12,77	2,7	0	0,00
Humanidades	8,90	4,1	46,9	31,78
C.S. Informática	10,18	0,6	0	0,00
Matemáticas- Física	1,58	0,3	16,8	48,28
C. Salud	13,88	2,7	35	55,59
Náutica	1,98	1,4	22,6	0,00
Química	21,8	0,7	77,6	101,69
Total	7,41	3,2	43,4	36,56

Si tomamos el conjunto de la muestra en totales tenemos que solo un 7,41 % de la Comunidad Universitaria tenida en cuenta (Alumnos y profesores) consulta las publicaciones, este dato en principio parece pequeño pero debemos hacer referencia a que la categoría que baja el ratio son los alumnos de primer y segundo ciclo lo que parece lógico ya que muy pocos se dedican a la investigación que es la causa principal de uso de las publicaciones estudiadas. Sin embargo el ratio total para alumnos de tercer ciclo y profesores si es alto, sobre todo el de los primeros que indica el interés por este tipo de material.

Si observamos por Bibliotecas tenemos unos datos más alentadores que otros, en la Biblioteca de Química un 21,8% de los usuarios potenciales acude a la Hemeroteca, en C. de la Salud un 13,88%, en C. de la Información un 13,07%, que relativizando a las otras Bibliotecas son buenos porcentajes ya que para Derecho y C. Políticas tenemos que solo un 1,94% de sus usuarios consultan revistas o en Matemáticas y Física un 1,58% y la que tiene el ratio menor es Arquitectura Técnica con un 1,43%.

Si nos fijamos en los ratios de los alumnos de primer y segundo ciclo, un 13,2% de los de C. de la Información consultan revistas, no necesariamente en la Biblioteca que están adscritos, y un 9,5% en Bellas Artes, el resto como se puede ver son bastante pequeñas.

En los Alumnos de tercer ciclo los ceros que aparecen a excepción del de Bellas Artes y C.S. Informática se deben a que no aparece según el criterio utilizado de clasificar según sea el departamento coordinador alumnos matriculados en estas disciplinas. Los ratios son más elevados que los anteriores por ejemplo tenemos el de CC.EE. y E.U. Empresariales que tiene un ratio de 128,1%, es decir suponiendo que cada una de las consultas estamos considerando que las realiza una persona diferente, un 28% repitió, en Química aparece el 77,6%, Biología un 47,1% y Humanidades (con un gran número de usuarios potenciales, 305), tiene un 46,9%, aunque el resto son ratios más pequeños siguen siendo cantidades considerables para la mayoría.

Para los profesores obviamente ya que la mayoría se dedica a la investigación los ratios también son grandes, destaca Química donde el 101,69% de los profesores ha consultado una revista, CC.EE. y E.U. Empresariales con un 58,48% o C. de la Salud con 55,59%. el resto también son grandes pero es sorprendente el cero en Arquitectura T., C. Agrarias, Farmacia, C. S. Informática y Náutica.

El ratio para usuarios externos en general es del 14,9% que es más bajo de lo cabría esperar, ya que cuando se solicita este permiso especial para acceder se supone el uso de toda la oferta informativa que tienen las Bibliotecas.

5.2 Estudio de las revistas subvencionadas por el Vicerrectorado de Servicios Generales.

Unicamente sobre la muestra que consulta revistas del Vic.S.G. vamos a realizar el mismo análisis anterior:

Lo primero sería conocer la distribución de la muestra considerada atendiendo al tipo de lector que se trate, esto se encuentra reflejado en la tabla 14.

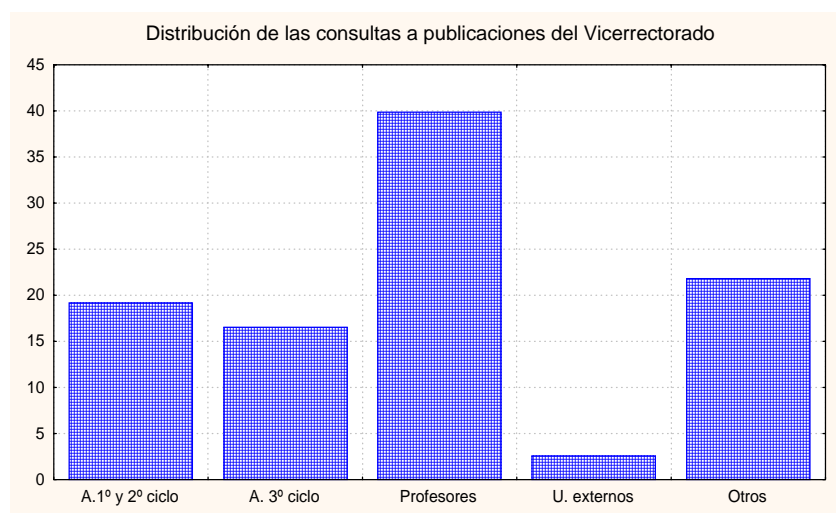
Tabla 14: Distribución de la muestra del Vicerrectorado atendiendo al tipo de individuo.

Muestra	Total	%
1° o 2° ciclo	281	19,19
3° ciclo	242	16,53
Profesor	584	39,89
Usuario Externo	38	2,60
Otros	319	21,79
Total	1.464	100,00

Al igual que para todo el conjunto de la muestra son los profesores los que realizan un mayor número de consultas aunque para esta parte de la muestra su porcentaje es mayor en detrimento del porcentaje de alumnos de primer y segundo ciclo que baja considerablemente, y el de usuarios externos que disminuye un poco. Pero también es destacable el aumento en la proporción de "otros".

La tabla anterior podemos verla gráficamente en porcentajes:

Gráfico 10: Distribución en porcentajes de las consultas a publicaciones adquiridas por el Vic.S.G.



Como ya hemos dicho es el grupo de Profesores el predominante seguido muy de cerca de Alumnos de primer y segundo ciclo, teniendo un porcentaje mínimo los Usuarios externos.

Si observamos la distribución de usuarios atendiendo a la Biblioteca en que se ha realizado la consulta:

Tabla 15: Distribución según la Biblioteca del tipo de lector en porcentajes sobre las publicaciones adquiridas por el Vic.S.G.

Biblioteca	A. 1º y 2º ciclo	A. 3º ciclo	Profesor	U. externo	Otros	Total
Arquitectura T.	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100
C. Agrarias	53,03	0,00	36,36	9,09	1,52	100
Bellas Artes	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100
Biología	50,00	50,00	0,00	0,00	0,00	100
C.Información	33,33	0,00	0,00	33,33	33,33	100
Decho y C. Políticas	16,67	16,67	66,67	0,00	0,00	100
C.Econ. y E.U.Empr.	13,95	20,93	61,63	2,33	1,16	100
Educación	88,50	7,08	4,42	0,00	0,00	100
Farmacia	10,43	34,97	44,79	1,23	8,59	100
Humanidades	31,98	22,67	33,14	2,33	9,88	100
C.S.Informática	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100
Matem. y Física	0,00	5,26	94,74	0,00	0,00	100
C. Salud	2,56	14,17	30,91	0,00	52,36	100
Náutica	45,45	31,82	0,00	0,00	22,73	100
Química	0,92	15,21	66,82	10,60	6,45	100

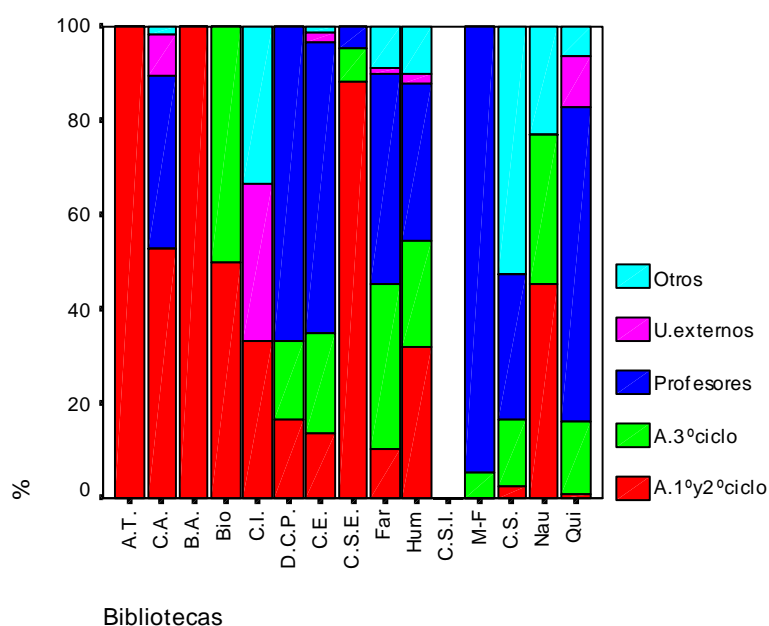
Los alumnos de primer y segundo ciclo ocupan el 100% o muy próximo, en las consultas de la Biblioteca de Arquitectura Técnica, Bellas Artes y Educación, y no aparecen en Bibliotecas como la de Matemáticas y Física, Informática o Química. Los alumnos de tercer ciclo en la Biblioteca en que son más importantes es Biología con un 50% o en Farmacia y Náutica con más de un 30% pero son inexistentes en Arquitectura Técnica, C. Agrarias, Bellas Artes, C. de la Información, C.S. de Informática que en realidad aparece con un cero en todas las categorías porque aparte de tener solo cuatro consultas en todo el periodo muestral ninguna se realizó a publicaciones del Vic.S.G.. En relación a los profesores destacar el 94,74% en Matemáticas y Física y más del 60% en Derecho y C. Políticas, Ciencias Económicas y E.U. Empresariales y en Química, y en el lado opuesto Arquitectura T., Bellas Artes, Biología, C. de la Información, Náutica con cero consultas por parte de este colectivo.

Los usuarios externos al igual que pasaba con el total de la muestra solo son importantes en C. de la Información o Química y la categoría "Otros" aparece también con más de un 52% en C. de la Salud y en porcentajes importantes en C. de la Información y Náutica.

Igual que hemos hecho antes podemos diferenciar dentro de la categoría "otros" de C. de la Salud los individuos pertenecientes al Hospital Universitario de Canarias y tenemos que del total de consultas realizadas a publicaciones del Vic.S.G. en la Biblioteca de C. de la Salud el 46.25% pertenece a este colectivo mencionado.

Si queremos ver gráficamente la tabla anterior:

Gráfico 11: : Distribución según la Biblioteca del tipo de lector en porcentajes sobre las publicaciones adquiridas por el Vic.S.G.



Se observa las distribuciones comentadas anteriormente destacando por la poca uniformidad según categorías la Biblioteca de Arquitectura T. , el C. S. de Educación, Bellas Artes, CC.EE. y Empresariales y Matemáticas y Física.

Hasta el momento la clasificación de los lectores se ha realizado atendiendo a la Biblioteca en que realizaron la consulta, en la siguiente tabla vamos a realizar esta clasificación diferenciando por categoría de lector según el Centro de procedencia de los lectores. En esta clasificación tenemos que limitarnos a los alumnos de primer, segundo y tercer ciclo y a los profesores ya que son los únicos que podemos encuadrar en un Centro determinado.

Tabla 16: Distribución de lectores atendiendo a tipo de usuario y Centro de procedencia para los títulos adquiridos por el Vic.S.G.

Bibliotecas	Total	%	1º y 2º c.	3º ciclo	Profesor
Arquitectura T.	17	1,53	100,00	0,00	0,00
C. Agrarias	61	5,50	60,66	0,00	39,34
Bellas Artes	13	1,17	100,00	0,00	0,00
Biología	57	5,14	1,75	52,63	45,61
C.Información	2	0,18	100,00	0,00	0,00
D.C.P.	25	2,25	20,00	16,00	64,00
C.E.	83	7,48	16,87	19,28	63,86
Educación	114	10,28	87,72	7,89	4,39
Farmacia	122	11,00	12,30	36,07	51,64
Humanidades	153	13,80	33,33	29,41	37,25
C.S. Informática	0	0,00	0,00	0,00	0,00
Matemáticas- Física	72	6,49	1,39	11,11	87,50
C. Salud	209	18,85	4,78	25,36	69,86
Náutica	17	1,53	58,82	41,18	0,00
Química	164	14,79	3,05	15,85	81,10
Total	1.109	100,00	25,34	21,82	52,84

Nota: Tenemos en el total 1.109 los Alumnos de primer, segundo y tercer ciclo y los profesores que especificaron el Centro al que estaban adscritos.

Los usuarios (Alumnos de primer, segundo y tercer ciclo y Profesores) de la Biblioteca de C. de la Salud son los que más consultas realizan, no necesariamente en la Biblioteca en la que están adscritos como ya veremos más adelante en el uso interdisciplinario de las Bibliotecas, con un 18,85% del total de la muestra del Vic.S.G., le siguen los usuarios de la Biblioteca de Química con un 14,79% y los de Humanidades con un 13,8%. Si distinguimos entre tipo de Usuarios son los Profesores los que

consiguen una mayor representatividad con un 54,82%. Pero este datos todavía es más importante si tenemos en cuenta que existen muchos menos usuarios potenciales Profesores que Alumnos de primer y segundo ciclo. Por ello igual que hacíamos con el total de la muestra vamos a calcular los ratios teniendo en cuenta las cantidades de usuarios potenciales.

Tabla 17: Ratios porcentuales entre cantidades muestrales y poblacionales para la muestra de publicaciones adquiridas por el Vic.S.G.

Bibliotecas	Total muestral/ T.poblacional	A.1º y 2º c. m./poblac.	3º c. m. /poblac.	Profesor muestr/pobl.
Arquitectura T.	1,06	1,10	0,00	0,00
C. Agrarias	5,95	3,87	0,00	33,80
Bellas Artes	1,79	2,12	0,00	0,00
Biología	4,94	0,10	42,86	22,22
C.Información	0,57	0,69	0,00	0,00
Decho-C. Políticas	0,53	0,11	5,56	7,73
CC.EE.- E.U.Empr.	1,83	0,33	28,07	19,13
Educación	4,78	4,87	13,24	1,89
Farmacia	10,75	1,56	0,00	36,00
Humanidades	2,95	1,15	14,75	13,32
C.S. Informática	0,00	0,00	0,00	0,00
Matemáticas- Física	4,54	0,08	8,42	31,03
C. Salud	10,66	0,68	26,90	49,49
Náutica	1,87	1,23	22,58	0,00
Química	15,89	0,62	53,06	74,72
Total	3,79	1,09	22,92	23,41

Unicamente un 3,79% de los usuarios potenciales de las Hemerotecas se convierten en usuarios reales, lo cual es un dato desalentador, aunque si distinguimos por Bibliotecas hay algunas en mejor posición, la de Química tiene que un 15.89% de sus usuarios consulta las revistas aunque no sea en esta Biblioteca específicamente, en Farmacia un 10.75%, en C. de la Salud un 10.66%, el resto son porcentajes bastante bajos como se observa.

En cuanto a Alumnos de primer y segundo ciclo todos los ratios son casi insignificantes y en el total solo un 1,09% de los potenciales realiza consulta. El mejor ratio nos lo dan los Profesores ya que un 23,41% de ellos utiliza estos servicios, destacando los de Química con un 74,72%, C. de la Salud con un 49,49% o Farmacia con un 36%. Los Alumnos de tercer ciclo también tienen un buen porcentaje de 22,92% destacando los de Química con un 53,06% y los de Biología con un 42,86%. Como ya se había comentado para toda la muestra las Bibliotecas de Arquitectura T., C. Agrarias y Farmacia aparecen con ceros en esta categoría porque no

constan con alumnos de tercer ciclo. El ratio para Usuarios externos es del 6.58%.